

**MANAGEMENT :**

Peu importent  
les produits,  
peu importent  
les machines,  
tout est  
une affaire  
d'hommes et  
de femmes !

**MÉTHODES :**

Innovation,  
simplicité,  
efficacité,  
qualité, sécurité,  
formation,  
politique  
sociétale et  
environnementale...

**HYGIÈNE :**

Atteindre  
les objectifs  
de propreté  
de nos clients  
au juste prix,  
pour une  
meilleure  
qualité de vie  
au travail.



**MMH**  
**ENTREPRISE DE PROPRETÉ**

[www.mmh-proprete.fr](http://www.mmh-proprete.fr)



Créée en 2010 par Aurélien MALLET, expert reconnu des questions d'hygiène et de propreté, l'entreprise MMH connaît une croissance régulière et soutenue, portée par ses 400 salariés.

Nourri par les valeurs prônées par son dirigeant historique, l'ADN de l'entreprise repose sur le triptyque de son nom : Management, Méthodes et Hygiène.

# QUALITÉ, SÉCURITÉ, FORMATION, ENVIRONNEMENT, RSE : NOS 5 PILIERS



## QUALITÉ :

Le contrôle qualité est une procédure qui vise à s'assurer que le service satisfait le cahier des charges défini, et répond aux attentes du client. La simplicité de sa procédure permet d'identifier les manques, d'accompagner les salariés dans leurs formations et leurs postes, et de valoriser leur travail. C'est un outil de fidélisation.

Le contrôle qualité contradictoire est effectué avec le chargé de clientèle à une fréquence définie avec le client.

Notre système d'information intègre l'ensemble des process des métiers de la propreté, comme le pointage mobile, la prise de photos pour documenter les rapports, le partage des informations.



## SÉCURITÉ :

Dans nos métiers, la sécurité des travailleurs isolés est une préoccupation au quotidien. Parmi les outils mis en place : la géolocalisation des véhicules, le pointage avec alarme sur absence, une balise avec déclenchement automatique en cas de chute, un bouton d'alarme géolocalisée...



## FORMATION :

Notre budget formation est en hausse de 15 % en 2022 par rapport à 2021 (3 % de notre Chiffre d'Affaires).

Les encadrants sont formés au management, au process de la mise en place des services, à la mesure de la qualité, à la mise en place et au suivi des plans d'actions correctifs. Ils sont également formés au respect des exigences de la norme ISO 9001.

Formations suivies par les équipes : management, désinfection, bio nettoyage, CACES, gestes et postures, habilitations électriques, éco-gestes...

## POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Notre empreinte carbone est maîtrisée grâce à de nombreuses actions telles que : siège social énergétiquement neutre en électricité avec production photovoltaïque et système d'éclairage LED, parc automobile en évolution hybride / électrique, vélos électriques en usage urbain, utilisation de produits écolabélisés, forte politique d'achats responsables favorisant les fournisseurs locaux...

Chez MMH, 100 % des consommables sanitaires et 90 % des produits utilisés sont écolabélisés.



## POLITIQUE SOCIÉTALE & RSE

La note globale obtenue de 98/100 en 2020 pour notre index d'égalité professionnelle hommes/femmes confirme la qualité de notre management et les valeurs sociétales de MMH. Notre grille salariale est dictée par la FEP (Fédération des Entreprises de Propreté, d'hygiène et services associés), dont MMH est membre actif, et nous la suivons attentivement afin que chaque collaborateur soit rémunéré dignement.

# NOS PRESTATIONS

**INDUSTRIES** : dégraissage des sols, lavage des sols à l'autolaveuse, nettoyage des ateliers, nettoyage des fosses, lessivage des bardages, intervention nacelle grande hauteur

**COPROPRIÉTÉS** : entretien des escaliers et des halls, lustrage des inox des ascenseurs, désinfection des locaux poubelles, nettoyage des parkings



**BUREAUX** : vidage de poubelles, dépoussiérage du mobilier, désinfection des téléphones, lessivage des portes et plinthes, fourniture de consommables, lavage des sols

**MAGASINS** : aspiration et lavage des grilles coulissantes, aspiration des plafonds et VMC, nettoyage des surfaces de vente, lessivage des sols, désinfection des sanitaires, nettoyage et détartrage des vitreries en façades

**CABINETS MÉDICAUX** : désinfection des paillasse, nettoyage des sols, évacuation des déchets médicaux, désinfection des sanitaires, désinfection des chaises dans la salle d'attente

**LABORATOIRES** : décontamination des salles blanches, décapage des sols, dépoussiérage du mobilier et des objets meublants, utilisation de produits désinfectants, mise à blanc

**SALLES DE SPORT** : nettoyage des installations, nettoyage de VMC, désinfection des sanitaires et douches, traitement des sols



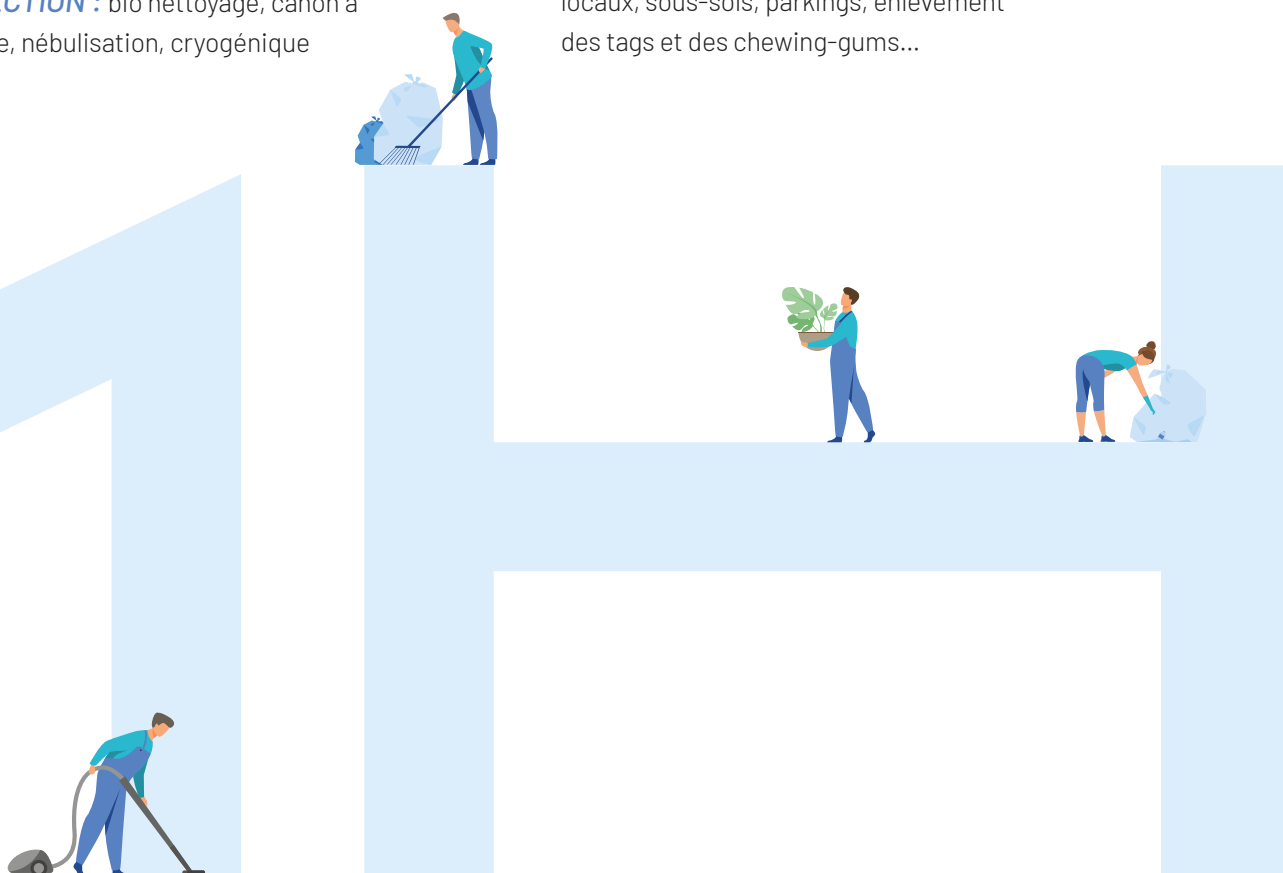
**COLLECTIVITÉS** : entretien des locaux, vitrerie : crèche, gymnase, groupe scolaire, bureaux...

**RESTAURANTS** : vidage des poubelles et tri, enlèvement des toiles d'araignées, essuyage humide du mobilier et des objets meublants, détartrage des éviers, faïences, robinetteries, enlèvement des traces sur les portes et vitres, désinfection des interrupteurs et poignées de portes, réassort en consommables sanitaires, essuyage humide et désinfection du réfrigérateur, du micro-ondes, de la machine à café, dépoussiérage des plinthes et goulottes, balayage ou aspiration des sols, lavage manuel ou mécanisé des sols

**VITRERIE** : lessivage des cloisons vitrées, enlèvement des toiles d'araignées, essuyage des encadrements, nettoyage des panneaux solaires par système H<sup>2</sup>O de lessivage à l'eau pure, lessivage de la vitrerie à la nacelle, utilisation d'échelles et de perches

**DÉSINFECTION** : bio nettoyage, canon à mousse, nébulisation, cryogénique

**REMISE EN ÉTAT** : balayage industriel (extérieurs, intérieurs, manuel ou mécanique), décapage, lustrage, mise en cire par mono-brosse, shampooineuse (injecteur, extracteur, détachage chaise, canapé, sol, anti-acariens), remise en état des sols et utilisation de matériels appropriés à l'encrassement, laveur haute pression : façades, entrées de locaux, sous-sols, parkings, enlèvement des tags et des chewing-gums...



**95%** DES SALARIÉS SE DISENT PLUS MOTIVÉS QUAND ILS ENTRENT DANS UN ESPACE DE TRAVAIL PROPRE.

**92%** DES SALARIÉS DISENT RÉALISER DE MEILLEURES PERFORMANCES.

**90%** DES FRANÇAIS CONSIDÈRENT QUE LES AGENTS DE PROPRIÉTÉ JOUENT UN RÔLE ESSENTIEL POUR GARANTIR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ.

Enquête Ipsos - juillet 2021

### LES SERVICES + "MULTI-SERVICES"

- > Arrosage des plantes intérieures et extérieures
- > Débarrasage d'encombrants (palettes, cartons...)
- > Changement d'ampoules, néons, spots à LED, luminaires divers
- > Destruction de documents/archives (avec traçabilité, remise d'un document conforme)
- > Montage et démontage du mobilier
- > Entretien de la climatisation
- > Petites réparations (poignées, serrures...)



GROUPE  
**MALLET**

[www.mallet-groupe.fr](http://www.mallet-groupe.fr)

UN GROUPE QUI A  
**LE SENS DU SERVICE**



**MMH**  
ENTREPRISE DE PROPRIÉTÉ

[www.mmh-proprete.fr](http://www.mmh-proprete.fr)



**MMH**  
GESTION DES ESPACES VERTS

[www.mmh-vert.fr](http://www.mmh-vert.fr)



**MMH**  
SERVICES À LA PERSONNE

[www.mmh-sap.fr](http://www.mmh-sap.fr)



# MMH

## ENTREPRISE DE PROPRETÉ

[www.mmh-proprete.fr](http://www.mmh-proprete.fr)



### AGENCES EN RÉGIONS OCCITANIE & PACA :

RENSEIGNEMENTS,  
INFORMATIONS,  
DEMANDE DE CONTACT,  
DEVIS GRATUIT AU

**04 99 62 31 17**

UNE ENTREPRISE DU



[www.mallet-groupe.fr](http://www.mallet-groupe.fr)